Page 1

BA III

Group A

7th paper, Industrial Psy.

Topic – Meaning and historical background of Scientific Management.

औद्योगिक मनोविज्ञान का सबसे महत्वपूर्ण भूमिका उद्योगों की कार्यक्षमता (Work efficiency) को बढ़ाना है जैसे-जैसे औद्योगिक संगठनों का विकास होता गया, उद्योग में कार्य करने वाले कर्मी के बीच श्रम विभाजन की आवश्यकता जोर पकड़ता गया। औद्योगिक व्यवस्थापकों ने उद्योग में कार्य करने वाले कर्मी के बीच कार्य एवं जवाबदेहियों का नए-नए मशीनों एवं तकनीकी कौशलों के अनुरूप किस ढंग से बँटवारा किया जाए की वे अधिक से अधिक उत्पादन कर सकें एवं उनकी कार्यक्षमता भी अधिक से अधिक बनी रहे। फ्रेडरिक डब्ल्यू टेलर (Frederick W Taylor) जो अमेरिका यांत्रिक अभियंता थे सबसे पहले वैज्ञानिक एवं वस्तुनिष्ठ प्रयास किया गया। उन्होंने दी प्रिंसिपल्स ऑफ साइंटिफिक मैनेजमेंट (The Principles of Scientific management) नामक पुस्तक का प्रकाशन किया जिसमे उन्होंने वैज्ञानिक प्रबंधन (Scientific Management) के संप्रत्यय का विकास किया और कुछ विशेष नियमों एवं सिद्धान्तों का प्रतिपादन किया जिनके उपयोग से औद्योगिक संगठनों में एक नई क्रांति उत्पन्न हुई जिसे टेलरिज्म (Taylorism) की संज्ञा

दी गई। टेलर को वैज्ञानिक प्रबंधन का जनक कहा गया।

वैज्ञानिक प्रबंधन एक ऐसी प्रविधि है जिसमें उत्तम कर्मचारियों के चयन एवं प्रशिक्षण तथा उचित श्रमविभाजन के माध्यम से कम से कम लागत पर अधिक से अधिक उत्कृष्ट उत्पादन करने की एक कार्यविधि होती है। इस क्षेत्र में टेलर के अलावे गिलब्रेथ (Gilbreth), डुपिन (Dupin) आदि ने अपना महत्वपूर्ण योगदान किया है। इन लोगों के प्रयासों के फलस्वरूप यह हुआ कि वैज्ञानिक प्रबंधन के नियमों एवं सिद्धान्तों के अनुरूप कार्य करने पर अधिकतर औद्योगिक संस्थानों तथा कामकर्ताओं के वेतनमान में वृद्धि हो गई और प्रबंधकों को पहले से अधिक मुनाफा मिलने लगा। औद्योगिक दक्षता में वैज्ञानिक प्रबंधन आंदोलन के बाद काफी वृद्धि हो गई। वैज्ञानिक प्रबंधन आंदोलन में अन्य बातों के अलावा कार्य को छोटे छोटे इकाईयों में बाँट दिया जाता है और प्रत्येक इकाई को वैसे कार्यकर्ता से करवाया जाता है जो उसके लिए योग्य होते हैं। इस प्रकार वैज्ञानिक प्रबंधन में कार्य के मानकीकरण (Standardization), विशिष्टीकरण (Specialization) तथा सरलीकरण (Simplification) पर अधिक बल डालकर औद्योगिक दक्षता को बढ़ाने की कोशिश की जाती है।

Kumar Patel
Maharaja College, Arra